

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI DEI SERVIZI

Gentili interessati,

la presente per informarla che, nel corso dell'erogazione dei servizi offerti, i Suoi dati personali saranno trattati da MERAKI SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Regolamento (UE) 2016/679 – GDPR).

**Per informazioni dettagliate sui trattamenti specifici relativi ai singoli servizi erogati, viene fornita agli interessati apposita informativa dedicata al momento dell'attivazione del servizio.**

### 1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è **MERAKI SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

(Partita IVA / C.F. 01600790198)

Via Dante Alighieri 132 – 26100 Cremona

EMAIL: [privacy@merakisociale.it](mailto:privacy@merakisociale.it)

PEC : [merakisociale@pec.it](mailto:merakisociale@pec.it)

### 2. Responsabile della protezione dei dati (DPO)

Il Responsabile della Protezione dei Dati (definito anche DPO) è l'Avvocato Emanuele Cordioli contattabile all'indirizzo mail [avv.cordioli@gmail.com](mailto:avv.cordioli@gmail.com)

### 3. Natura dei dati

Il Titolare tratta dati personali di natura comune e, ove necessario, dati particolari ai sensi dell'art. 9 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), nei limiti strettamente necessari all'erogazione dei servizi offerti.

I dati particolari possono includere, in particolare, informazioni relative allo stato di salute degli interessati, trattate esclusivamente per finalità di assistenza sociosanitaria ed educativa.

In casi specifici e ove previsto dalla normativa, potranno essere trattati anche dati di natura giudiziaria.

Il trattamento dei dati è necessario per la gestione dei rapporti contrattuali e per la corretta erogazione dei servizi.

### 4. Finalità del trattamento e base giuridica

I dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

- a) Adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria o da ordini dell'Autorità, in particolare in ambito contabile, fiscale e amministrativo, inclusa la gestione della fatturazione e dei pagamenti;  
*Art. 6, par. 1, lett. c) il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;*
- b) gestire i rapporti contrattuali con clienti ed enti promotori, inclusa la rendicontazione delle attività;  
*Art. 6, par. 1, lett. b) il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;*
- c) garantire l'erogazione dei servizi sociosanitari ed educativi, nonché la gestione degli utenti, in relazione alle specifiche attività svolte dalla Cooperativa;  
*Art. 6, par. 1, lett. b) il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;*  
*Art. 9, par. 2, lett. h) per eventuali dati particolari relativi alla salute.*

#### Meraki

Via Dante, 132 - Cremona (CR)

C.F. e P.IVA 01600790198

0372 1877838

[info@merakisociale.it](mailto:info@merakisociale.it)

[merakisociale.it](http://merakisociale.it)



- d) garantire l'erogazione dei servizi sociosanitari, educativi e di inclusione sociale, nonché la gestione degli utenti, ivi comprese attività di inserimento lavorativo, percorsi di inclusione per lavoratori svantaggiati ai sensi della L. 381/1991 (cooperative sociali di tipo B), nonché progetti di pubblica utilità (LPU) e percorsi di messa alla prova (MAP), in relazione alle specifiche attività svolte dalla Cooperativa;  
*Art. 6, par. 1, lett. b) il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali;*  
*Art. 9, par. 2, lett. h) per eventuali dati particolari relativi alla salute;*  
*Art. 9, par. 2, lett. g) per motivi di interesse pubblico rilevante, ove applicabile.*
- e) adempiere agli obblighi di comunicazione e trasmissione dei dati verso Autorità ed enti competenti, ove previsto dalla normativa vigente;  
*Art. 6, par. 1, lett. c) il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;*  
*Art. 6, par. 1, lett. b) il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;*
- f) gestire eventuali pratiche assicurative in caso di danni causati o subiti nell'ambito dell'erogazione del servizio;  
*Art. 6, par. 1, lett. f) il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare ;*
- g) adempiere a ulteriori obblighi normativi previsti dal diritto nazionale o dell'Unione (es. normativa anticorruzione, D.Lgs. 231/2001);  
*Art. 6, par. 1, lett. c) il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;*
- h) esercitare e/o difendere i diritti del Titolare in sede giudiziaria, nonché gestire eventuali attività di recupero crediti;  
*Art. 6, par. 1, lett. f) il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare.*

## 5. Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali è necessario per l'erogazione dei servizi e per l'adempimento degli obblighi di legge. Il mancato conferimento potrà comportare l'impossibilità di fornire il servizio richiesto.

## 6. Categorie di destinatari dei dati personali

I dati personali potranno essere comunicati, nei limiti strettamente necessari al perseguimento delle finalità sopra indicate, a soggetti pubblici e privati che operano in qualità di titolari autonomi del trattamento o responsabili del trattamento.

In particolare, i dati potranno essere comunicati a enti pubblici, autorità competenti, soggetti promotori dei servizi, nonché a professionisti, consulenti, fornitori e collaboratori coinvolti nell'erogazione dei servizi e nella gestione delle attività amministrative e organizzative della Cooperativa.

I dati potranno inoltre essere trattati da personale dipendente e collaboratori del Titolare, espressamente autorizzati al trattamento.

## 7. Modalità di trattamento

I dati conferiti saranno trattati dai responsabili del trattamento e dalle persone autorizzate al trattamento, debitamente designati, per il corretto adempimento delle finalità sopra indicate, mediante strumenti elettronici e archivi cartacei, nonché con l'impiego di idonee misure di sicurezza atte a garantirne la riservatezza e a prevenire accessi non autorizzati, perdita o uso illecito dei dati. Nei casi in cui risulti necessario per la corretta erogazione del servizio, nonché per l'analisi e la gestione dell'utente, i dati potranno essere condivisi all'interno di un'équipe di lavoro composta da professionisti interni e

### Meraki

Via Dante, 132 - Cremona (CR)

C.F. e P.IVA 01600790198

0372 1877838

info@merakisociale.it

merakisociale.it



collaboratori di MERAKI SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE. I dati saranno conservati in archivi cartacei e in database elettronici sicuri presso le sedi operative e la sede legale del Titolare del trattamento, nonché presso fornitori di fiducia che operano in qualità di responsabili del trattamento. Non viene effettuata alcuna attività di profilazione.

## 8. Trasferimento di dati personali verso paesi terzi

Il Titolare del trattamento non intende trasferire i dati personali dell'interessato verso Paesi terzi. Il trattamento dei dati personali si svolge prevalentemente all'interno del territorio italiano e, in alcuni casi limitati, all'interno dell'Unione Europea.

I dati personali sono registrati e conservati su database elettronici e server ubicati all'interno dell'Unione Europea.

Resta in ogni caso inteso che, qualora si rendesse necessario, il Titolare potrà effettuare trasferimenti di dati verso Paesi situati al di fuori dell'Unione Europea.

In tal caso, il Titolare garantisce sin d'ora che il trasferimento dei dati avverrà nel rispetto delle disposizioni di legge applicabili e, in particolare, degli artt. 44 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679, adottando le garanzie adeguate previste dalla normativa vigente, tra cui le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea.

## 9. Periodo di conservazione

I dati personali saranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, successivamente, conservati per il tempo necessario alla tutela dei diritti del Titolare, fino al termine dei periodi di prescrizione previsti dalla legge.

In caso di contenzioso giudiziario, i dati saranno conservati per tutta la durata dello stesso e fino al passaggio in giudicato del provvedimento.

I dati potranno essere conservati per periodi più lunghi qualora ciò sia previsto da obblighi di legge o da disposizioni dell'Autorità competente.

## 10. Diritti dell'interessato

La informiamo dell'esistenza di specifici diritti sui dati personali e sul relativo trattamento che Lei potrà esercitare nei confronti del Titolare del trattamento:

- Diritto di revoca del consenso (art. 7 GDPR);
- Diritto di accesso ai dati personali (art. 15);
- Diritto di rettifica dei dati inesatti o incompleti (art. 16);
- Diritto alla cancellazione dei dati ("diritto all'oblio") (art. 17);
- Diritto alla limitazione del trattamento (art. 18);
- Diritto alla portabilità dei dati (art. 20);
- Diritto di opposizione al trattamento (art. 21);
- Diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali e di adire l'autorità giudiziaria competente.

Per esercitare i diritti sopra indicati o per richiedere ulteriori informazioni in merito al trattamento dei dati personali effettuato da MERAKI Società Cooperativa Sociale, è possibile contattare il Titolare del trattamento al seguente indirizzo e-mail: [privacy@merakisociale.it](mailto:privacy@merakisociale.it).

L'esercizio dei diritti è soggetto ai limiti e alle condizioni previste dal Regolamento (UE) 2016/679.

Il Titolare fornirà riscontro senza ingiustificato ritardo e, comunque, entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta, ai sensi dell'art. 12 del GDPR. Tale termine potrà essere prorogato fino a 60 giorni, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste; in tal caso, l'interessato sarà informato della proroga e dei motivi del ritardo entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta.

Il titolare del trattamento

MERAKI SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

### Meraki

Via Dante, 132 - Cremona (CR)

C.F. e P.IVA 01600790198

0372 1877838

[info@merakisociale.it](mailto:info@merakisociale.it)

[merakisociale.it](http://merakisociale.it)

